

日額モバイルWi-Fiレンタルプランのみのご利用はできません
別紙に記載のCSプランとあわせてお申し込みください

● 日額モバイルWi-Fiレンタルプラン

・使用可能容量 最大 **5 GB**/日

24時までの返却が必須

※レンタル日数の計算は24時を境にした日数計算です
24時を超えた場合は2日分の料金を請求いたします

月額モバイルWi-Fiレンタルプランのみでご利用いただけます

● 月額モバイルWi-Fiレンタルプラン

・使用可能容量 最大 **70 GB**/月

月の途中でのご入院/ご退院の場合も月額定額料金が発生

※使用容量・日数に関わらず1か月分の料金がかかります

※使用可能容量（5GB/70GB）の超過後は通信速度が低速になります

ご利用上の注意点

Wi-Fi端末は1人1台の貸し出しです

利用終了の際は、端末の返却のほどお願いいたします

CSセット申込書へ名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を記入し、病棟職員までご提出ください

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



ご利用者向けポータルページ



●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 請求書は利用終了から2週間程度で送付いたします
※ 利用期間が月を跨ぐ場合は利用月ごとに送付することがあります
- 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにてご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加はこちら

