

## 入院患者満足度調査 結果について

調査実施期間

令和4年11月1日～令和5年10月31日

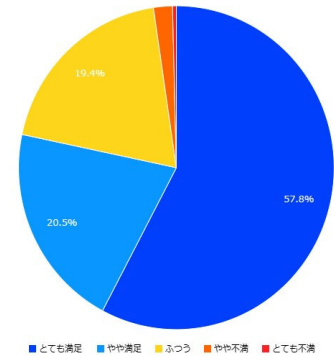
回答者数

264名（男性101名 女性124名 回答なし39名）

※調査実施期間に退院された患者様に、アンケート用紙にてご回答いただきました。

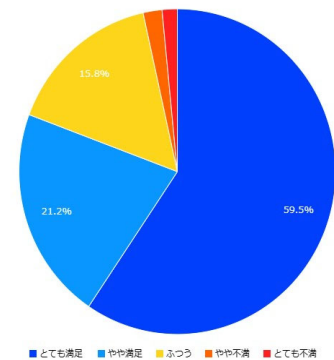
1. 医師による診察・治療内容に満足していますか

①とても満足	57.8%	149名
②やや満足	20.5%	53名
③ふつう	19.4%	50名
④やや不満	1.9%	5名
⑤不満	0.4%	1名



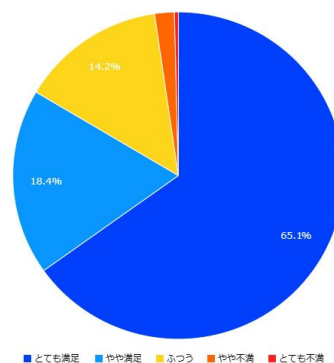
2. 医師との対話に満足していますか

①とても満足	59.5%	154名
②やや満足	21.2%	55名
③ふつう	15.8%	41名
④やや不満	1.9%	5名
⑤不満	1.5%	4名



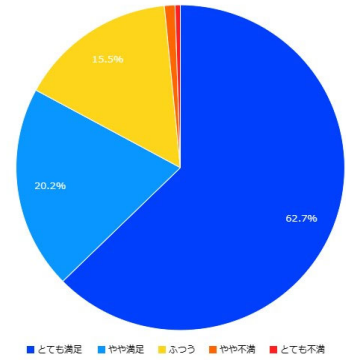
3. 看護師の対応に満足していますか

①とても満足	65.1%	170名
②やや満足	18.4%	48名
③ふつう	14.2%	37名
④やや不満	1.9%	5名
⑤不満	0.4%	1名



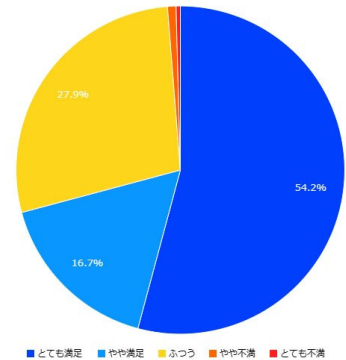
4. リハビリ職員の対応に満足  
していますか

①とても満足	62.7%	121名
②やや満足	20.2%	39名
③ふつう	15.5%	30名
④やや不満	1.0%	2名
⑤不満	0.5%	1名



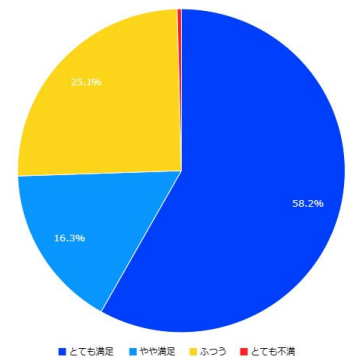
5. 事務職員の対応に満足  
していますか

①とても満足	54.2%	130名
②やや満足	16.7%	40名
③ふつう	27.9%	67名
④やや不満	0.8%	2名
⑤不満	0.4%	1名



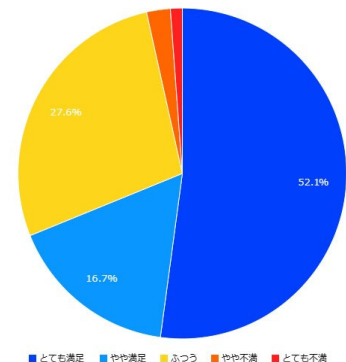
6. その他のスタッフの対応に  
満足していますか

①とても満足	58.2%	139名
②やや満足	16.3%	39名
③ふつう	25.1%	60名
④やや不満	0%	0名
⑤不満	0.4%	1名



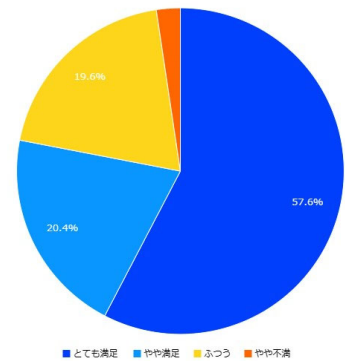
7. 職員間の連携の状態に  
満足していますか

①とても満足	52.1%	134名
②やや満足	16.7%	43名
③ふつう	27.6%	71名
④やや不満	2.3%	6名
⑤不満	1.2%	3名



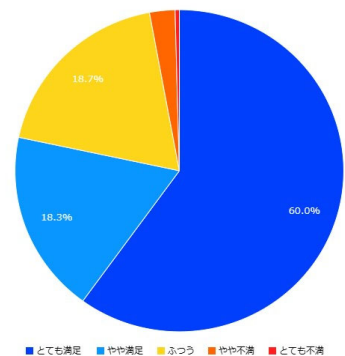
8. 入院時の説明や手続きの説明 ①とても満足 57.6% 147名  
 について満足していますか ②やや満足 20.4% 52名

③ふつう 19.6% 50名  
 ④やや不満 2.4% 6名  
 ⑤不満 0% 0名



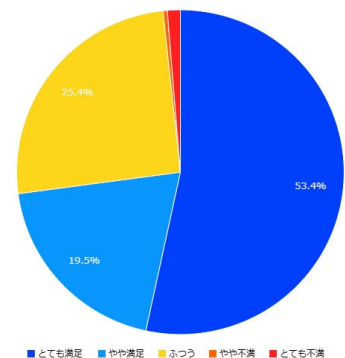
9. 痛みや症状を和らげる対応 ①とても満足 60.0% 144名  
 に満足していますか ②やや満足 18.3% 44名

③ふつう 18.8% 45名  
 ④やや不満 2.5% 6名  
 ⑤不満 0.4% 1名



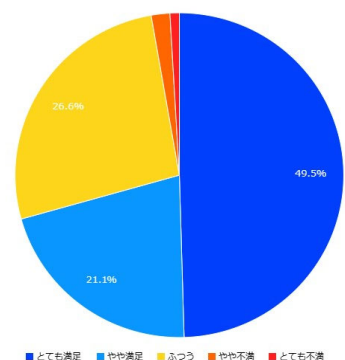
10. 精神的なケアに満足 ①とても満足 53.4% 126名  
 していますか ②やや満足 19.5% 46名

③ふつう 25.4% 60名  
 ④やや不満 0.4% 1名  
 ⑤不満 1.3% 3名



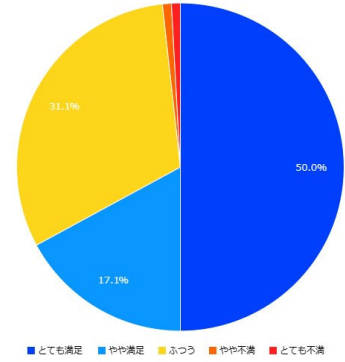
11. 要望や苦情への対応に ①とても満足 49.5% 108名  
 満足していますか ②やや満足 21.1% 46名

③ふつう 26.6% 58名  
 ④やや不満 1.8% 4名  
 ⑤不満 0.9% 2名



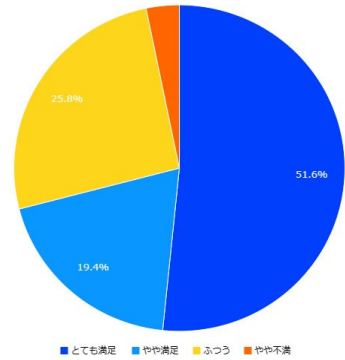
12. 病室でのプライバシー保護の  
対応に満足していますか

①とても満足	50.0%	114名
②やや満足	17.1%	39名
③ふつう	31.1%	71名
④やや不満	0.9%	2名
⑤不満	0.9%	2名



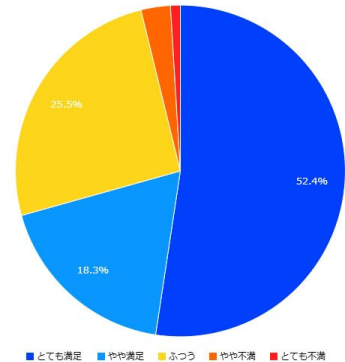
13. 病室・浴室・トイレなどに  
満足していますか

①とても満足	51.6%	112名
②やや満足	19.4%	42名
③ふつう	25.8%	56名
④やや不満	3.2%	7名
⑤不満	0%	0名



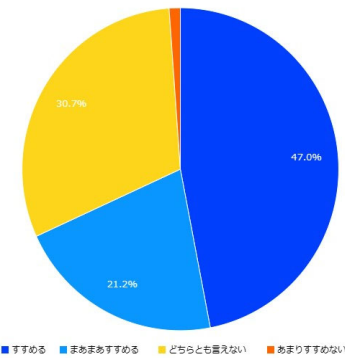
14. 食事の内容に満足して  
いますか

①とても満足	52.4%	109名
②やや満足	18.3%	38名
③ふつう	25.5%	53名
④やや不満	2.9%	6名
⑤不満	1.0%	2名



15. 上越地域医療センター病院  
を親しい人にもすすめようと  
思いますか

①すすめる	47.0%	124名
②まあすすめる	21.2%	56名
③どちらとも言えない	30.7%	81名
④あまりすすめない	1.1%	3名
⑤すすめない	0%	0名



平均得点のベンチマーク対比

回 答	得 点
①とても満足 (問15.すすめる)	5
②やや満足(問15.まあまあすすめる)	4
③ふつう(問15.どちらとも言えない)	3
④やや不満(問15.あまりすすめない)	2
⑤不満(問15.すすめない)	1

※ベンチマーク平均得点

病院機能評価機構が実施するベンチマークへ参加した、  
2023年7月1日～2023年12月31日の期間に調査を行った  
全国230病院の平均得点

項 目	ベンチマーク平均得点	当院平均得点
医師による診察・治療内容に満足していますか	4.47	4.33
医師との対話に満足していますか	4.43	4.35
看護師の対応に満足していますか	4.55	4.46
事務職員の対応に満足していますか	4.32	4.23
その他のスタッフの対応に満足していますか	4.40	4.32
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	4.36	4.35
精神的なケアに満足していますか	4.29	4.23
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	4.25	4.14
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	4.16	4.19
食事の内容に満足していますか	3.84	4.18
上越地域医療センター病院を親しい人にもすすめようと思いますか	4.35	4.14