

入院患者満足度調査 結果について

調査実施期間

令和4年4月1日～令和4年10月31日

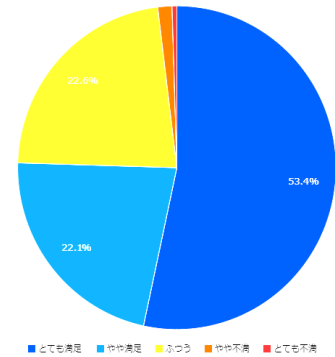
回答者数

41名（男性17名 女性24名）

※調査実施期間に退院された患者様に、アンケート用紙にてご回答いただきました。

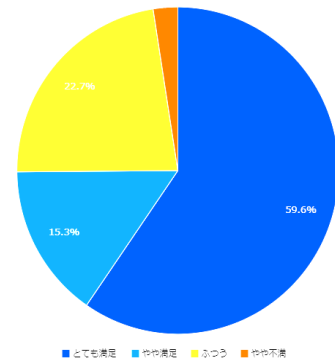
1. 医師による診察・治療内容に満足していますか

①とても満足	53.4%	111名
②やや満足	22.1%	46名
③ふつう	22.6%	47名
④やや不満	1.4%	3名
⑤不満	0.5%	1名



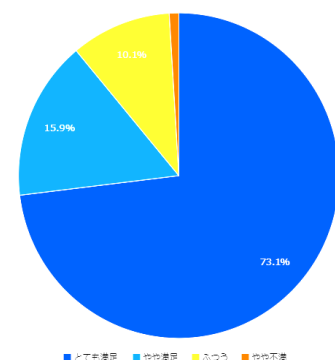
2. 医師との対話に満足していますか

①とても満足	59.6%	121名
②やや満足	15.3%	31名
③ふつう	22.7%	46名
④やや不満	2.5%	5名
⑤不満	0%	0名



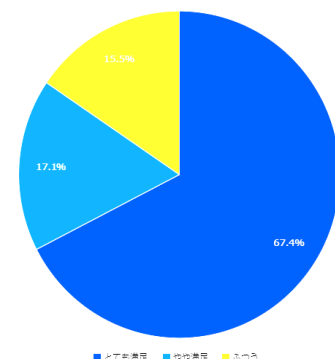
3. 看護師の対応に満足していますか

①とても満足	73.1%	152名
②やや満足	15.9%	33名
③ふつう	10.1%	21名
④やや不満	1.0%	2名
⑤不満	0%	0名



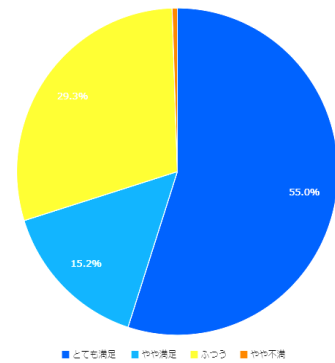
4. リハビリ職員の対応に満足していますか

①とても満足	67.4%	87名
②やや満足	17.1%	22名
③ふつう	15.5%	20名
④やや不満	0%	0名
⑤不満	0%	0名



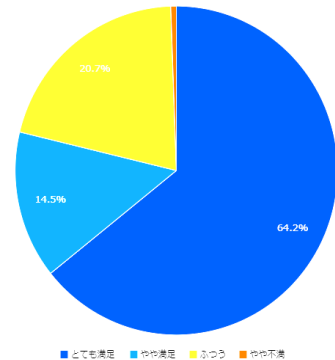
5. 事務職員の対応に満足していますか

①とても満足	55.0%	105名
②やや満足	15.2%	29名
③ふつう	29.3%	56名
④やや不満	0.5%	1名
⑤不満	0%	0名



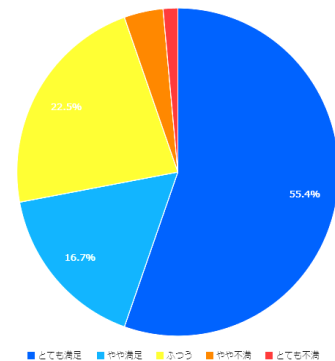
6. その他のスタッフの対応に満足していますか

①とても満足	64.2%	115名
②やや満足	14.5%	26名
③ふつう	20.7%	37名
④やや不満	0.6%	1名
⑤不満	0%	0名



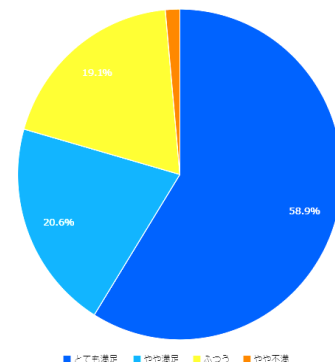
7. 職員間の連携の状態に満足していますか

①とても満足	55.4%	113名
②やや満足	16.7%	34名
③ふつう	22.5%	46名
④やや不満	3.9%	8名
⑤不満	1.5%	3名



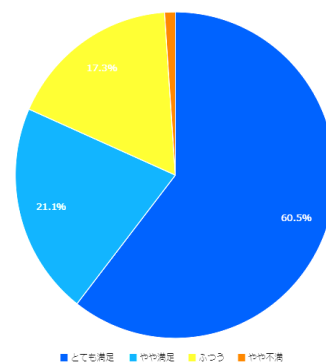
8. 入院時の説明や手続きの説明について満足していますか

①とても満足	58.90%	123名
②やや満足	20.60%	43名
③ふつう	19.10%	40名
④やや不満	1.4%	3名
⑤不満	0%	0名



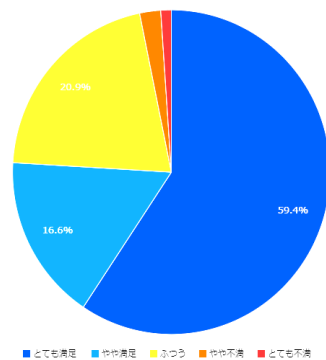
9. 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか

①とても満足	60.5%	112名
②やや満足	21.1%	39名
③ふつう	17.3%	32名
④やや不満	1.1%	2名
⑤不満	0%	0名



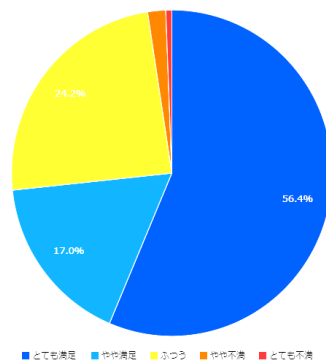
10. 精神的なケアに満足していますか

①とても満足	59.4%	111名
②やや満足	16.6%	31名
③ふつう	20.9%	39名
④やや不満	2.1%	4名
⑤不満	1.1%	2名



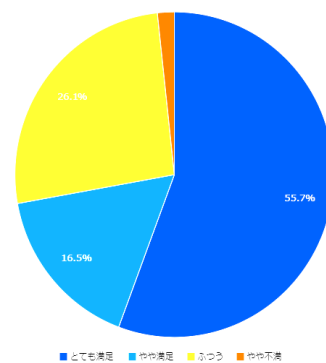
11. 要望や苦情への対応に満足していますか

①とても満足	56.4%	93名
②やや満足	17.0%	28名
③ふつう	24.2%	40名
④やや不満	1.8%	3名
⑤不満	0.6%	1名



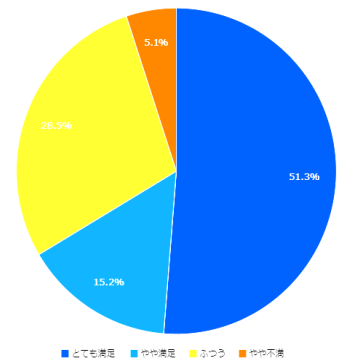
12. 病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか

①とても満足	55.7%	98名
②やや満足	16.5%	29名
③ふつう	26.1%	46名
④やや不満	1.7%	3名
⑤不満	0%	0名



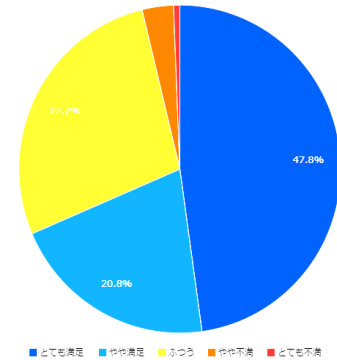
13. 病室・浴室・トイレなどに満足していますか

①とても満足	51.3%	81名
②やや満足	15.2%	24名
③ふつう	28.5%	45名
④やや不満	5.1%	8名
⑤不満	0%	0名



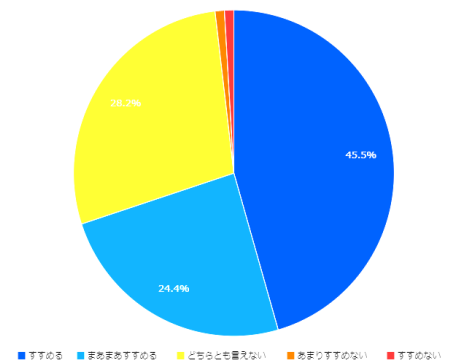
14. 食事の内容に満足していますか

①とても満足	47.8%	76名
②やや満足	20.8%	33名
③ふつう	27.7%	44名
④やや不満	3.1%	5名
⑤不満	0.6%	1名



15. 上越地域医療センター病院を親しい人にもすすめようと思いますか

①すすめる	45.5%	97名
②まあまあすすめる	24.4%	52名
③どちらとも言えない	28.2%	60名
④あまりすすめない	0.9%	2名
⑤すすめない	0.9%	2名



平均得点のベンチマーク対比

回 答	得 点
①とても満足 (問15.すすめる)	5
②やや満足(問15.まあまあすすめる)	4
③ふつう(問15.どちらとも言えない)	3
④やや不満(問15.あまりすすめない)	2
⑤不満(問15.すすめない)	1

※ベンチマーク平均得点

病院機能評価機構が実施するベンチマークへ参加した、2022年7月1日～2022年12月31日の期間に調査を行った全国182病院の平均得点

項 目	ベンチマーク平均得点	当院平均得点
医師による診察・治療内容に満足していますか	4.48	4.26
医師との対話に満足していますか	4.44	4.32
看護師の対応に満足していますか	4.56	4.61
事務職員の対応に満足していますか	4.31	4.25
その他のスタッフの対応に満足していますか	4.40	4.42
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	4.36	4.41
精神的なケアに満足していますか	4.30	4.31
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	4.25	4.26
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	4.16	4.13
食事の内容に満足していますか	3.85	4.12
上越地域医療センター病院を親しい人にもすすめようと思いますか	4.35	4.13