

入院患者満足度調査 結果について

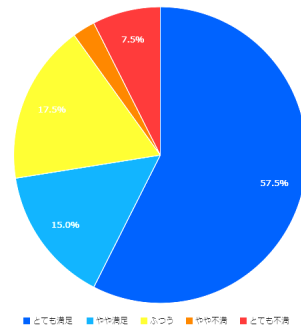
調査実施期間
回答者数

令和4年2月7日（月）～令和4年2月14日（月）
41名（男性17名 女性24名）

※調査実施期間に入院中の患者様に、アンケート用紙にてご回答いただきました。

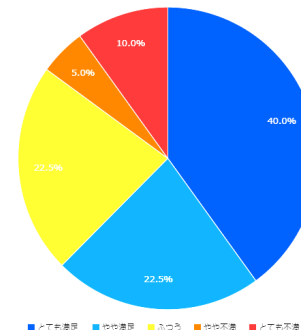
1. 医師による診察・治療内容に
満足していますか

①とても満足	57.5%
②やや満足	15%
③ふつう	17.5%
④やや不満	2.5%
⑤不満	7.5%



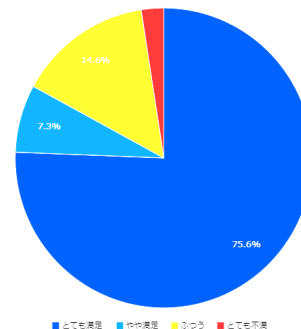
2. 医師との対話に満足して
いますか

①とても満足	40%
②やや満足	22.5%
③ふつう	22.5%
④やや不満	5%
⑤不満	10%



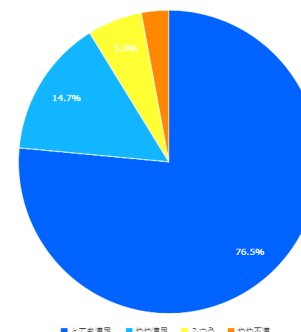
3. 看護師の対応に満足
していますか

①とても満足	75.6%
②やや満足	7.3%
③ふつう	14.6%
④やや不満	0%
⑤不満	2.4%



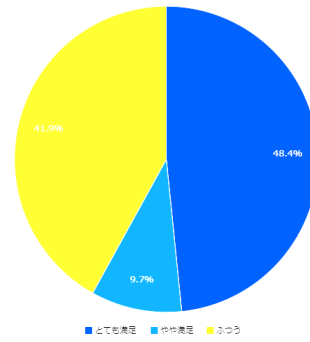
4. リハビリ職員の対応に満足
していますか

①とても満足	76.5%
②やや満足	14.7%
③ふつう	5.9%
④やや不満	2.9%
⑤不満	0%



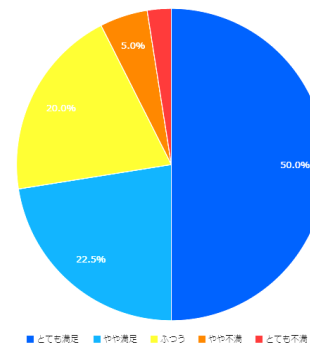
5. 事務職員の対応に満足
していますか

①とても満足	48.4%
②やや満足	9.7%
③ふつう	41.9%
④やや不満	0%
⑤不満	0%



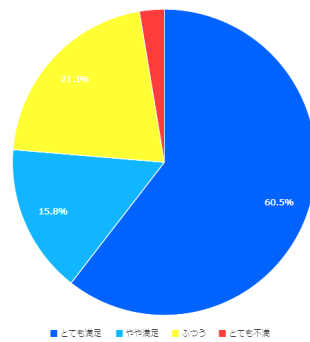
6. その他のスタッフの対応に
満足していますか

①とても満足	50%
②やや満足	22.5%
③ふつう	20%
④やや不満	5%
⑤不満	2.5%



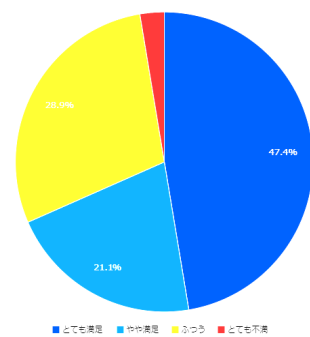
7. 職員間の連携の状態に
満足していますか

①とても満足	60.5%
②やや満足	15.8%
③ふつう	21.1%
④やや不満	0%
⑤不満	2.6%



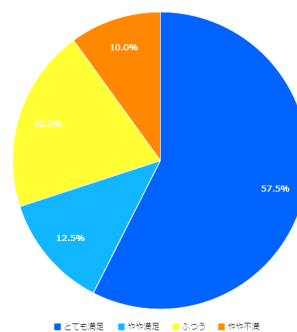
8. 入院時の説明や手続きの説明
について満足していますか

①とても満足	47.40%
②やや満足	21.10%
③ふつう	28.90%
④やや不満	0%
⑤不満	2.60%



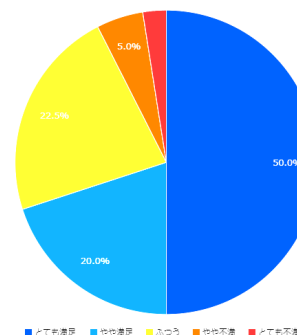
9. 痛みや症状を和らげる対応
に満足していますか

①とても満足	57.5%
②やや満足	12.5%
③ふつう	20%
④やや不満	10%
⑤不満	0%



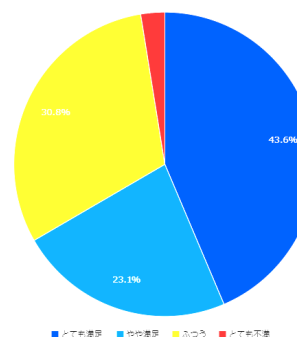
10. 精神的なケアに満足
していますか

①とても満足	50%
②やや満足	20%
③ふつう	22.5%
④やや不満	5%
⑤不満	2.5%



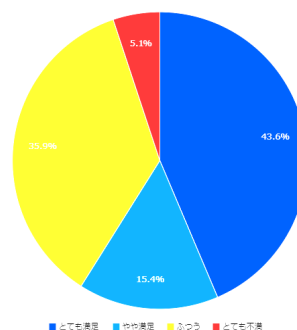
11. 要望や苦情への対応に
満足していますか

①とても満足	43.6%
②やや満足	23.1%
③ふつう	30.8%
④やや不満	0%
⑤不満	2.6%



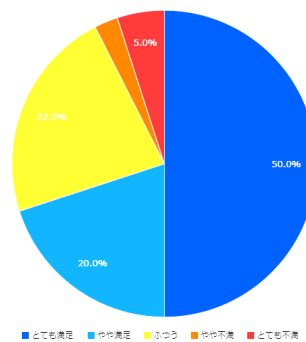
12. 病室でのプライバシー保護の
対応に満足していますか

①とても満足	43.6%
②やや満足	15.4%
③ふつう	35.9%
④やや不満	0%
⑤不満	5.1%



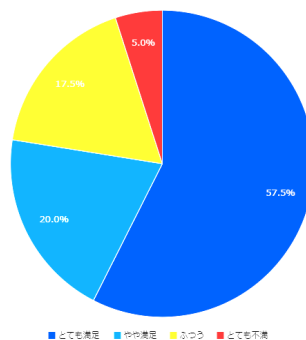
13. 病室・浴室・トイレなどに満足していますか

①とても満足	50%
②やや満足	20%
③ふつう	22.5%
④やや不満	2.5%
⑤不満	5%



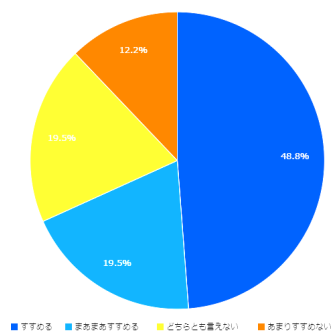
14. 食事の内容に満足していますか

①とても満足	57.5%
②やや満足	20%
③ふつう	17.5%
④やや不満	0%
⑤不満	5%



15. 上越地域医療センター病院を親しい人にもすすめようと思いますか

①すすめる	48.8%
②まあすすめる	19.5%
③どちらとも言えない	19.5%
④あまりすすめない	12.2%
⑤すすめない	0%



平均得点のベンチマーク対比

回 答	得 点
①とても満足 (問15.すすめる)	5
②やや満足(問15.まあまあすすめる)	4
③ふつう(問15.どちらとも言えない)	3
④やや不満(問15.あまりすすめない)	2
⑤不満(問15.すすめない)	1

※ベンチマーク平均得点
 病院機能評価機構が実施するベンチマークへ参加した、
 2021年7月1日～2021年12月31日の期間に調査を
 行った全国165病院の平均得点

項 目	ベンチマーク平均得点	当院平均得点
医師による診察・治療内容に満足していますか	4.54	4.13
医師との対話に満足していますか	4.5	3.78
看護師の対応に満足していますか	4.58	4.54
事務職員の対応に満足していますか	4.35	4.06
その他のスタッフの対応に満足していますか	4.42	4.13
痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	4.4	4.18
精神的なケアに満足していますか	4.33	4.1
病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか	4.29	3.92
病室・浴室・トイレなどに満足していますか	4.18	4.08
食事の内容に満足していますか	3.85	4.25
上越地域医療センター病院を親しい人にもすすめようと思いますか	4.42	4.05